

COUPLES FRANCHISÉS : LÉGITIMITÉ DE CHAQUE INDIVIDU DU COUPLE AUPRÈS DES PARTIES PRENANTES

Légitimité des individus du couple dans l'entrepreneuriat

QUEL EST L'IMPACT DE LA LÉGITIMITÉ DU COUPLE SUR LE FONCTIONNEMENT D'ENTREPRISE ?

LE TERME DE FONCTIONNEMENT D'ENTREPRISE EST DÉFINI COMME L'ORGANISATION DES TÂCHES ET DES STRATÉGIES POUR ASSURER LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE. LA HIÉRARCHIE EST CLAIEMENT DÉFINIE EN RÉPARTISSANT LES RÔLES DANS DIFFÉRENTS SECTEURS (ADMINISTRATIF, EXPLOITATION, MANAGEMENT). L'ORGANISATION DES TÂCHES EST EFFECTUÉE PAR COMPÉTENCE.

"[...] ON A UNE HIÉRARCHIE QUI EST TRÈS CLAIRE. [...] ON A RÉPARTI LES RÔLES. [...] LES RÔLES SONT CLAIEMENT DÉFINIS. [...]"

LES TIERS CONTACTENT DIRECTEMENT LE FRANCHISÉ SELON SON DOMAINE D'ACTIVITÉ PRIVILÉGIÉ, LA RÉPARTITION DES TÂCHES EST SOUVENT EFFECTUÉE SELON LES COMPÉTENCES DE CHAQUE MEMBRE DU COUPLE.

"[...] LES TÂCHES [...] SE FONT AU FUR ET À MESURE ET À CHACUN. [...] ON SAIT TRÈS BIEN CE QU'ON A À FAIRE. ON N'A PAS BESOIN DE SE DIRE QUE C'EST À FAIRE. [...]"

LES FRANCHISÉS ONT CONSTATÉ UNE NETTE AMÉLIORATION DANS LE FONCTIONNEMENT DE LEUR ENTREPRISE EN REDISTRIBUANT LES TÂCHES EN FONCTION DE LA LÉGITIMITÉ DE CHACUN.

"[...] IL Y A UNE GRANDE AMÉLIORATION. [...] ON A VOULU FAIRE UNE ÉQUIPE ET AUJOURD'HUI, ON A UNE ÉQUIPE SOUDÉE. [...]"

QUEL EST L'IMPACT DE LA LÉGITIMITÉ DU COUPLE SUR LA PERFORMANCE D'ENTREPRISE ?

LA PERSONNALITÉ ET LA LÉGITIMITÉ DES FRANCHISÉS IMPACTENT DIRECTEMENT LA PERFORMANCE FINANCIÈRE DE LEURS ENTREPRISES.

LES CLIENTS RESSENTENT LORSQU'UNE ENTREPRISE EST FRAGILE ET QU'IL Y A DES TENSIONS DANS LE COUPLE FRANCHISÉ, CELA PEUT ENTRAÎNER UNE DÉGRADATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES.

"JE PENSE QU'ILS SENTENT QU'UNE ENTREPRISE EST BIEN TENUE, QU'IL Y A UNE AMBIANCE SAINE ET QU'IL N'Y A PAS ENTRE LES COUPLES DES SOUCIS ET DES TENSIONS. [...]"

IL EST IMPÉRATIF D'ÊTRE LÉGITIME EN TANT QUE COUPLE POUR AUGMENTER SA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE.

L'ORGANISATION EST ICI AUSSI UN LEVIER DE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE EN ENTREPRISE. IL FAUT MONTRER L'EXEMPLE AUX COLLABORATEURS POUR QU'ILS SOIENT, EUX AUSSI, PERFORMANTS.

"[...] LA LÉGITIMITÉ [...] INFLUE SUR LA PERFORMANCE. [...] LES INTERLOCUTEURS NE POURRONT PAS SUPPORTER DE TRAVAILLER AVEC QUELQU'UN QUI N'EST PAS LÉGITIME. [...]"

Séparation vie personnelle et professionnelle

QUELLE EST LA RÉPARTITION DES RÔLES DANS LA SPHÈRE PRIVÉE ET DANS LA SPHÈRE PROFESSIONNELLE ?

RÉPARTITION DES RÔLES DANS LA SPHÈRE PRIVÉE :

LES FEMMES SONT MAJORITAIREMENT RESPONSABLES (SANS EXPLICATION CONCRÈTE) DES PRISES DE DÉCISION.

EN CE QUI CONCERNE LE CHOIX DU PROGRAMME DES VACANCES / WEEK-ENDS, LA RÉPARTITION DES TÂCHES ET LES PRISES DE DÉCISIONS SONT FAITES EN COUPLE.

DIALOGUER EST LA CLÉ DE L'ORGANISATION ET DE LA RELATION AU SEIN DU COUPLE. CEPENDANT, LES FEMMES RESTENT AU CŒUR DE LA DISCUSSION ET DE L'ORGANISATION AU SEIN DU FOYER. ELLES ONT LÉGÈREMENT PLUS DE POIDS DANS LA PRISE DE DÉCISION.

RÉPARTITION DES RÔLES DANS LA SPHÈRE PROFESSIONNELLE :

CERTAINS COUPLES PRENNENT DES DÉCISIONS PROFESSIONNELLES EN COMMUN, TANDIS QUE D'AUTRES ONT DES TÂCHES SPÉCIFIQUES.

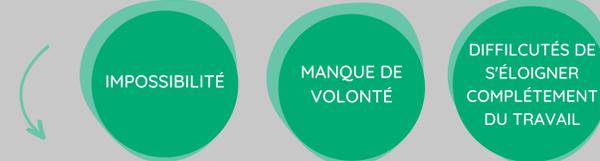
L'HOMME PREND PARFOIS LES DÉCISIONS PROFESSIONNELLES EN RAISON DE SON EXPERTISE, TANDIS QUE LA FEMME PEUT MANQUER DE CONFIANCE ET SE MET DONC EN RETRAIT.

LES COUPLES TRAVAILLENT ENSEMBLE POUR ÉVALUER LES CANDIDATS ET PRENDRE DES DÉCISIONS DE RECRUTEMENT. DANS D'AUTRES CAS, CHAQUE PARTENAIRE A UNE RESPONSABILITÉ SPÉCIFIQUE DANS LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT.

LES COUPLES PEUVENT PRENDRE LES DÉCISIONS ENSEMBLE, EN DISCUTANT DE LEURS OBJECTIFS FINANCIERS ET DES INVESTISSEMENTS.

EST-IL IMPOSSIBLE DE SÉPARER LA VIE PROFESSIONNELLE DE LA VIE PERSONNELLE ?

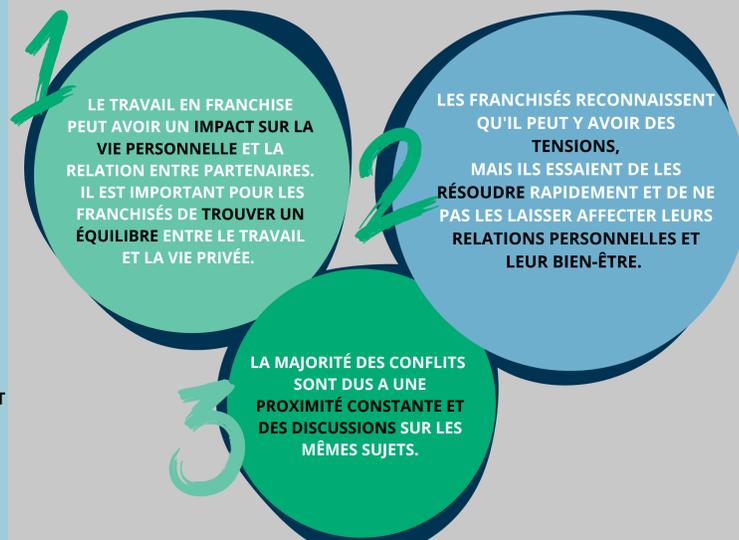
LES INTERVIEWÉS ONT DU MAL À SÉPARER LEUR VIE PROFESSIONNELLE ET LEUR VIE PERSONNELLE.



MÊME PENDANT LEURS JOURS DE CONGÉS LE TRAVAIL EST UNE PARTIE IMPORTANTE. LES ENTREPRENEURS RÉPONDENT AUX E-MAILS AINSI QU'AUX APPELS DURANT LEURS TEMPS LIBRES. IL S'AGIT D'UNE VIE PROFESSIONNELLE À LA MAISON.

LA FRONTIÈRE ENTRE LE TRAVAIL ET LA VIE PERSONNELLE EST SOUVENT FLOUE POUR LES FRANCHISÉS. CHACUN RECHERCHE DES MOYENS D'ÉQUILIBRER CETTE RELATION.

QUELS SONT LES IMPACTS SUR LE COUPLE ET LES SOURCES DE CONFLITS ?



Impact de la légitimité face aux parties prenantes

QUELS SONT LES IMPACTS DE LA LÉGITIMITÉ DU COUPLE SUR LES PARTIES PRENANTES INTERNES ET EXTERNES ?

PARTIES PRENANTES INTERNES



LES EMPLOYÉS APPROCHENT UNE PERSONNE DU COUPLE SPÉCIFIQUE EN FONCTION DE LEURS DOMAINES D'EXPERTISE.

ÊTRE FACTUEL ET OBJECTIF, SANS JUGEMENT, EST IMPORTANT POUR MAINTENIR LA LÉGITIMITÉ. IL EST AUSSI IMPORTANT D'ÊTRE COMPÉTENT ET PROFESSIONNEL POUR GAGNER LA CONFIANCE DES SALARIÉS.

"[...] QUAND TU ES FACTUEL, TU AS DES FAITS, TU AS DES CHOSSES CONCRÈTES. À PARTIR DU MOMENT OÙ TU TE BASES SUR DU CONCRET, TU ES LÉGITIME."

✓ LÉGITIMITÉ ACQUISE PAR LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ET L'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE ET LE RESPECT DES RÈGLES EN VIGUEUR.

PARTIES PRENANTES EXTERNES



IL EST POSSIBLE D'ÊTRE LÉGITIME À PART ÉGALE, IL FAUT PROUVER SA VALEUR PAR LE BIAIS DU TRAVAIL ET ENTREtenir DES RELATIONS PROFESSIONNELLES.

CEPENDANT, POUR UNE MINORITÉ D'INTERVIEWÉS, IL EST IMPOSSIBLE D'ÊTRE LÉGITIME À PART ÉGALE EN RAISON DE PLUSIEURS FACTEURS TELS QUE LE GENRE, LA FORMATION ET L'ARRIVÉE EN AMONT D'UN MEMBRE DU COUPLE DANS LA FRANCHISE.

"C'EST LUI QUI A SUIVI LA FORMATION ET C'EST LUI QUI EST LE PLUS EN CONTACT [...]. JE NE SUIS RIEN PAR RAPPORT À XXX."

✓ LÉGITIMITÉ DES COUPLES CONSIDÉRÉE COMME ÉGALE, SAUF POUR DES INDIVIDUS QUI ÉVOQUENT L'ENVIRONNEMENT QUI REND LA LÉGITIMITÉ INÉGALE.

QUELS SONT LES IMPACTS DE LA LÉGITIMITÉ DU COUPLE SUR LES PARTIES PRENANTES ET SUR L'ENTREPRISE ?

LES PERSONNALITÉS DES GÉRANTS DÉFINISSENT L'ORGANISATION ET LE FONCTIONNEMENT DE L'ENTREPRISE :

LE COUPLE SE DOIT D'ÊTRE LÉGITIME AUPRÈS DES PARTIES PRENANTES AFIN DE RENDRE L'ENTREPRISE PLUS PERFORMANTE.

LES PARTIES PRENANTES SONT PLUS EFFICACES SI LES FRANCHISÉS SONT LÉGITIMES.

"QUELQU'UN QUI N'EST PAS LÉGITIME [...] NE PEUT PAS AVOIR UNE ENTREPRISE PERFORMANTE. [...] SES INTERLOCUTEURS NE POURRONT PAS SUPPORTER DE TRAVAILLER AVEC QUELQU'UN QUI N'EST PAS LÉGITIME. [...]"

QUELS SONT LES FACTEURS QUI INFLUENCENT LA LÉGITIMITÉ DU COUPLE AUPRÈS DES PARTIES PRENANTES ?

LA COMPÉTENCE

LA CONFIANCE EN SOI

ELLES INFLUENT SUR LA LÉGITIMITÉ AUPRÈS DES PARTIES PRENANTES EXTERNES ET INTERNES ET DONC AUGMENTENT LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE.

"ILS SUIVENT LA LÉGITIMITÉ DE L'UN OU DE L'AUTRE [...] EN FONCTION DE NOS COMPÉTENCES. [...] QUAND ILS ONT [...] BESOIN, ILS VONT VOIR LA PERSONNE QUI LEUR CONVIENT LE PLUS."



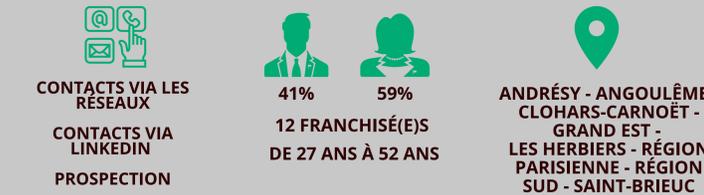
CES FACTEURS EXPLIQUENT QUE LES COUPLES ONT UNE PERFORMANCE INÉGALE AUPRÈS DES PARTIES PRENANTES.

Recherche sur le sujet

QUELLE EST LA MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE ?



LES INTERVIEWÉS



QUELS SONT LES ENJEUX DE CE SUJET POUR LE COUPLE ET LES PARTIES PRENANTES ?

POUR LE COUPLE FRANCHISÉ

- CONSERVER UNE IMAGE UNIFORME AUPRÈS DES PARTIES PRENANTES.
- ÉVITER LES CONFLITS ET LES SOURCES DE TENSION AU SEIN DU COUPLE.
- SAVOIR DÉFINIR SES DOMAINES DE COMPÉTENCES POUR ÊTRE LÉGITIME.
- CONSERVER UN STATUT ÉGAL DU COUPLE AUPRÈS DES PARTIES PRENANTES (GENRE, FORMATION, ARRIVÉE EN AMONT D'UN CONJOINT...).
- SAVOIR RÉPARTIR LES TÂCHES AU SEIN DE L'ENTREPRISE POUR GAGNER EN PERFORMANCE ET EN FONCTIONNEMENT D'ENTREPRISE.

POUR LES PARTIES PRENANTES

- SAVOIR À QUI S'ADRESSER LORS DES ÉCHANGES AVEC LE COUPLE.
- AVOIR UNE COMMUNICATION LA PLUS CLAIRE POSSIBLE.
- COMPRENDRE LES DIFFICULTÉS DU COUPLE MAIS AUSSI LES AVANTAGES DE TRAVAILLER AVEC EUX.
- DÉFINIR AVEC LE COUPLE LES INTERLOCUTEURS EN FONCTION DU SUJET.

QUE PEUT-ON CONCLURE SUR CE SUJET ? QUELLES SONT NOS RECOMMANDATIONS ?

LES AVANTAGES DE L'ENTREPRENEURIAT EN COUPLE

L'ENTREPRENEURIAT EN COUPLE PERMET DE FACILITER LE POSITIONNEMENT AUPRÈS DES TIERS. LE CONJOINT EST À MÊME DE COMPRENDRE LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR SON ÉPOUX. LE COUPLE FRANCHISÉ ACQUIERT DES AVANTAGES FINANCIERS GRÂCE À LA MUTUALISATION DES COMPÉTENCES.

L'ÉVOLUTION DE LA LÉGITIMITÉ DES COUPLES FRANCHISÉS

LA VALORISATION DE LA LÉGITIMITÉ EST PRIMORDIALE POUR CRÉER UN ÉQUILIBRE ENTRE SA VIE PROFESSIONNELLE ET PRIVÉE. POUR GAGNER EN LÉGITIMITÉ, IL EST IMPORTANT D'AVOIR AU SEIN DU COUPLE FRANCHISÉ DES RÈGLES ET DES RÔLES BIEN DÉFINIS AU SEIN DE L'ENTREPRISE. CEPENDANT, IL PEUT Y AVOIR UNE DÉTÉRIORATION DE LA LÉGITIMITÉ DES COUPLES FRANCHISÉS EN RAISON DE L'INDIVIDUALISME ET DE LA PERTE DE COMMUNICATION.

Nos recommandations pour être légitime face aux parties prenantes

ATTRIBUER LES TÂCHES EN FONCTION DES COMPÉTENCES ET DES APPÉTENCES DE CHACUN - COMMUNIQUER ENSEMBLE SUR LES ASPECTS PROFESSIONNELS ET PERSONNELS AU QUOTIDIEN - NE PAS EMPÎÊTER SUR LA PARTIE ATTIRÉE DE SON CONJOINT - APPRENDRE À AVOIR CONFIANCE EN SOI - GARDER DES HOBBIES ET DES ACTIVITÉS INDIVIDUELLES